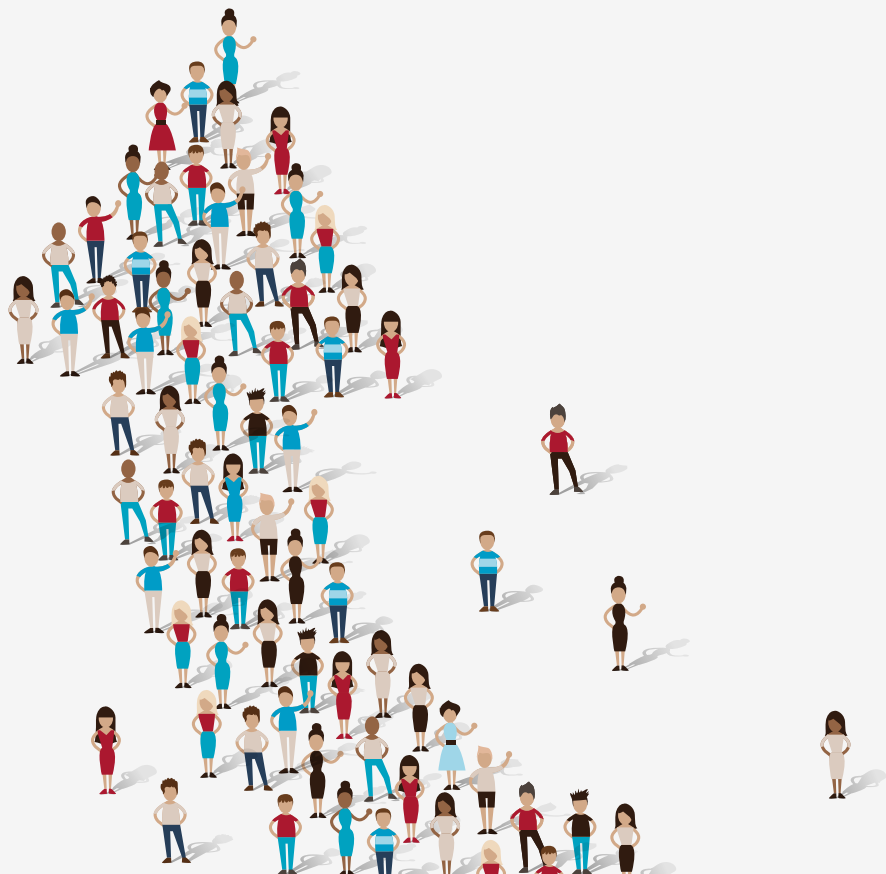




aedl | ATIVIDADES
EDUCATIVAS

PLANO DE **FORMAÇÃO** 2018

FORMAÇÃO AEDL EM TODO O PAÍS



#aedlAtualizaTe
www.aedl.pt

A AEDL iniciou a sua atividade no ano de 2000 tendo como missão, a conceção, organização e desenvolvimento de ações de formação e consultoria.

É nosso objetivo promover a aquisição e/ou desenvolvimento de competências técnicas, contribuindo para o desenvolvimento do potencial humano e das organizações. Consideramos que promover a formação contínua das pessoas é uma condição cada vez mais importante para a estratégia de desenvolvimento das empresas e para o aumento da sua competitividade.

Queremos fazer do conhecimento a base da sua diferenciação e o motor do seu sucesso.

Os serviços prestados pela AEDL na área da formação e consultoria são desenvolvidos quer para instituições quer a título individual, no sentido de promover a aquisição/aperfeiçoamento de competências e atualização e reconversão dos/as profissionais.

Temo-nos especializado nas áreas de psicologia, recursos humanos, saúde e qualidade, no entanto, a **AEDL possui a certificação pela DGERT em 40 áreas de educação e formação**, sendo reconhecida pela sua capacidade técnica e pedagógica uma vez que garante um serviço de qualidade.

ACREDITAÇÕES / HOMOLOGAÇÕES:



A high-angle, low-key photograph of a diverse group of young adults (approximately 10-12 people) huddled together in a circle, with their hands stacked in the center. The scene is brightly lit from above, creating a strong lens flare effect that obscures the center of the huddle. The individuals are wearing casual clothing, including t-shirts, button-down shirts, and a patterned top. The background is a soft-focus outdoor setting with greenery. A dark blue geometric shape, resembling a triangle, is overlaid on the left side of the image.

NÃO FIQUES PARA TRÁS
PROMOVE O TEU FUTURO
#aedlAtualizaTe

• FORMADORES/CONSULTORES

- Temos uma bolsa de formadores e consultores qualificados em diferentes áreas e locais para desenvolver uma formação de excelência.



• FORMANDOS

- Apostamos na atualização e qualificação dos nossos formandos, ajudando-os a promover o seu futuro e a atingir o sucesso profissional e pessoal.



• CONSULTORIA

- Consultoria especializada como resposta ajustada aos desafios das entidades.



ÁREAS CERTIFICADAS PELA DGERT

Ao sermos certificados em 40 áreas conseguimos dar resposta às suas necessidades com todo o rigor e qualidade que necessita.



HORAS DE FORMAÇÃO

Ao longo dos anos temos desenvolvido um alargado nº de horas de formação assente na nossa experiência e respondendo às reais necessidades dos nossos formandos.



**ESTAMOS SEMPRE A CRESCER,
INOVANDO, FORMANDO E
MELHORANDO TODOS OS NOSSOS
SERVIÇOS E QUALIFICAÇÕES!**

AEDL - ATIVIDADES EDUCATIVAS

www.aedl.pt

SEDE: Praceta D. Nuno Álvares Pereira, nº20 - 5ºFP
4450-218 Matosinhos - Portugal
T. 223 740 247 - F. 223 740 249 - geral@aedl.pt

COIMBRA: Rua Mário Pais, nº7
3000-268 Coimbra - Portugal
T. 239 853 086 - F. 239 853 089 - centro@aedl.pt

MOGADOURO: Rua Capitão Cruz, nº8
5200-222 Mogadouro - Portugal
T. 279 098 234 - norte@aedl.pt

1

PÓS-GRADUAÇÕES

Gestão de Equipas de Cuidadores de Idosos - **9**

Parentalidade Positiva – Modelo Nórdico - **10**

Gestão e Organização da Formação - **11**

2

CURSOS ACREDITADOS PELA OPP

Fatores psicossociais associados à alergia alimentar e formas de intervenção - **13**

Avaliação psicológica de condutores - **13**

Intervir no processo de luto - **14**

Parentalidade positiva - **14**

Avaliação de riscos psicossociais - **15**

Bullying e cyberbullying: novos contextos de violência escolar - **15**

3

WORKSHOPS DE PSICOLOGIA

Água mole em pedra dura tanto bate até que fura – *Estratégias para lidar com as birras* - **17**

Nem tanto ao mar, nem tanto à terra – *Recompensa Vs. Castigo* - **17**

Quem muitos burros toca, algum fica para trás – *Estratégias para gerir a relação trabalho/família* - **18**

Cada macaco no seu galho – *Como preparar a família para a chegada de um novo filho* - **18**

De pequenino se torce o pepino – *Como estimular o desenvolvimento da criança* - **18**

Maior é o perigo, onde maior é o medo – *O medo na infância* - **19**

Parecendo difícil, não é nada fácil: *a resiliência no trabalho* - **19**

Podendo, é SER: *a importância das Soft Skills* - **19**

4

EDUCAÇÃO

Formação Pedagógica Inicial de Formadores - **21**

5

QUALIDADE

ISO 9001:2015 - **23**

Gestão de reclamações - **23**

6

ÁREA SOCIAL

Os processos infantis e os Manuais de avaliação da Qualidade das Respostas sociais - **25**

Os processos juvenis e os Manuais de avaliação da Qualidade das Respostas sociais - **25**

Os processos sénior e os Manuais de avaliação da Qualidade das Respostas sociais - **26**

Avaliação de desempenho nas entidades da economia social - **26**

Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais - **27**

Prevenção de acidentes nas entidades da economia social - **27**

Comunicação para entidades da economia social - **27**

7

SAÚDE E HIGIENE

Primeiros socorros pediátricos - **29**

Primeiros socorros geriátricos - **29**

Primeiros socorros - **30**

Higiene e segurança alimentar no setor das carnes - inicial - **31**

Higiene e segurança alimentar no setor das carnes - atualização - **31**

8

EMPRESARIAL

Marketing Digital: Networking e Redes Sociais - **33**

Gestão de alojamento local - **33**

Inglês para alojamento local - **34**

Relacionamento com o cliente e estratégias de fidelização - **34**



1. PÓS-GRADUAÇÕES

Gestão de Equipas de Cuidadores de Idosos



100h [48 presenciais]

CONTEÚDOS

1. Gestão de pessoas e equipas
2. Ergonomia do trabalho
3. Motivação, emoção, afetos e coaching para cuidadores
4. Processo individual sénior
5. Proposta de Intervenção

OBJETIVOS

Adequar a gestão de pessoas e equipas de cuidadores de idosos, utilizando ferramentas de gestão de tempo, stress e conflitos, integrando a componente inteligência emocional ao longo de todo o processo.

Reconhecer o papel da tarefa no processo de coaching, transpondo a sua aplicabilidade de forma eficaz para o contexto dos cuidadores de idosos.

Identificar, exemplificando, o papel que a motivação, os afetos e as emoções têm no desempenho diário das funções inerentes aos cuidadores de idosos.

Aplicar conhecimentos ao nível da ergonomia, no posto de trabalho, visando a prevenção e controlo dos riscos ocupacionais.

Adquirir competências para a correta análise e gestão de processos inerentes às respostas sociais dos processos sénior, tendo como base os respetivos manuais de processos chave do ISS.

DESTINATÁRIOS

Psicólogos, técnicos de entidades sociais, animadores, coordenadores, educadores, professores, licenciados em ciências humanas e sociais e público em geral com interesse nesta temática.

Parentalidade positiva – Modelo Nórdico



68h [48 presenciais + 20hPI*]

CONTEÚDOS

1. Parentalidade, Estilos Parentais e Técnicas Disciplinares
2. Modelo de Parentalidade Positiva Nórdico
3. Parentalidade Positiva e Coaching para Pais
4. Metodologias e Estratégias em Parentalidade Positiva
5. Proposta de Intervenção

OBJETIVOS

Promover o conhecimento nos domínios da parentalidade, estilos parentais e técnicas disciplinares.

Identificar o modelo de parentalidade positiva de acordo com o modelo nórdico, compreendendo os principais pressupostos do mesmo.

Desenvolver competências ao nível do coaching parental com base nos pressupostos da parentalidade positiva.

Aplicar metodologias e estratégias no âmbito da parentalidade positiva de forma eficaz.

Conceber uma proposta de intervenção no âmbito da parentalidade positiva.

DESTINATÁRIOS

Pais, psicólogos, educadores, professores, licenciados em ciências humanas e sociais e público em geral com interesse nesta temática.



**Projeto de Intervenção*

Gestão e organização da formação



40h

CONTEÚDOS

1. Gestão e organização da formação
2. Procedimentos de gestão administrativa na formação
3. Procedimentos de gestão de recursos na formação
4. Acompanhamento e monitorização da formação
5. Avaliação dos processos de formação

OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências pedagógicas na área da gestão da formação, permitindo-lhes gerir todas as fases do processo formativo, realizando procedimentos relacionados com a gestão administrativa e de recursos, acompanhamento, monitorização e avaliação dos processos de formação.

DESTINATÁRIOS

Gestores e técnicos de formação e de recursos humanos que pretendam consolidar competências nesta área, assim como para todos os profissionais da formação (formadores, coordenadores técnico-pedagógicos, consultores, entre outros) e público em geral com interesse nesta temática.





2. CURSOS ACREDITADOS PELA OPP

Fatores psicossociais associados à alergia alimentar e formas de intervenção



16h - 8 créditos

CONTEÚDOS	OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ol style="list-style-type: none">Definição e conceito de alergia alimentar<ul style="list-style-type: none">- <i>Contextualização das alergias alimentares no mundo</i>- <i>Identificação de sintomas e sinais de alerta</i>Risco anafilático: como atuar em situações extremasFatores sociais e alergia alimentar - isolamento social, bullying e exclusão social e o seu impacto na qualidade de vida destes pacientesFatores psicológicos e alergia alimentar - manifestações de depressão, ansiedade e stress e o seu impacto na qualidade de vida destes pacientesA intervenção através das terapias cognitivo comportamentaisImplicações psicossociais das alergias alimentares: na criança, no adulto e na família	<p>Identificar corretamente os sintomas, cuidados a ter e implicações psicossociais das alergias alimentares com recurso a exemplos práticos do/a formador/a.</p> <p>Identificar corretamente fatores sociais e psicológicos que influenciam o/a portador/a de alergia alimentar, com recurso a exemplos práticos para cada tipo de fator.</p> <p>Intervir com recurso às terapias cognitivo comportamentais, tendo como base os estudos de caso analisados em contexto de formação.</p>	Membros estagiários ou efetivos da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP).

Avaliação psicológica de condutores



16h - 8 créditos

CONTEÚDOS	OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ol style="list-style-type: none">Enquadramento legal da Avaliação de CondutoresAvaliação Psicológica de Condutores<ul style="list-style-type: none">- <i>Aferição das aptidões psicológicas de condutores</i>- <i>Instrumentos de avaliação psicológica de condutores</i>Análise de resultados e emissão de pareceresRelatório de avaliação Psicológica de condutores	<p>Conhecer o enquadramento legal da avaliação psicológica de condutores.</p> <p>Conhecer os principais instrumentos de avaliação psicológica de condutores.</p> <p>Atualizar conhecimentos necessários à avaliação psicológica e à realização dos relatórios de avaliação psicológica de condutores.</p>	Membros estagiários ou efetivos da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP).

Intervir no processo de luto



14h - 7 créditos

CONTEÚDOS	OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ol style="list-style-type: none">1. Luto:<ul style="list-style-type: none">- <i>Definição</i>- <i>Caracterização e sintomatologia do luto</i>- <i>Luto normal vs. Luto patológico</i>- <i>Fases de um luto</i>- <i>Reações à perda</i>2. Especificidades do luto nas diferentes faixas etárias: Infância, Adolescência, Adulto e Idoso3. Técnicas psicossociológicas de preparação e intervenção nos processos da morte	<p>Compreender o processo do luto, identificando as suas especificidades, com base nas teorias apresentadas em contexto de formação.</p> <p>Identificar e utilizar corretamente técnicas psicossociológicas de preparação e intervenção nos processos de morte, com base na informação apresentada em contexto de formação.</p>	<p>Membros estagiários ou efetivos da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP).</p>

Parentalidade positiva



14h - 7 créditos

CONTEÚDOS	OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ol style="list-style-type: none">1. Definição de parentalidade e educação positiva2. Diferentes tipos de educação3. Autorregulação4. A importância do vínculo5. Autoridade e obediência6. Autoestima e resiliência da criança7. Comunicação não violenta	<p>Promover o conhecimento nos domínios da Parentalidade e Educação Positivas.</p> <p>Promover a reflexão sobre os diferentes desafios e problemáticas educativas, familiares, sociais e individuais.</p> <p>Compreender os diferentes tipos de educação existentes.</p> <p>Perceber a importância da autorregulação, do vínculo e da autoestima e resiliência na criança.</p> <p>Saber como efetuar uma comunicação não violenta.</p>	<p>Membros estagiários ou efetivos da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP).</p>

Avaliação de riscos psicossociais



14h - 7 créditos

CONTEÚDOS

1. Riscos Psicossociais: Definição e enquadramento legal
2. Avaliação dos riscos psicossociais
 - COPSQ: *Copenhagen Psychosocial Questionnaire*
3. Gestão preventiva dos riscos psicossociais

OBJETIVOS

Atuar, gerindo adequadamente os riscos psicossociais identificados no seguimento de uma avaliação, elaborando uma proposta de intervenção ajustada aos riscos psicossociais identificados numa organização/empresa.

DESTINATÁRIOS

Membros estagiários ou efetivos da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP).

Bullying e cyberbullying: novos contextos de violência escolar



16h - 8 créditos

CONTEÚDOS

1. Diferenciação entre indisciplina e violência
 - *Caracterização do fenómeno da violência em contexto escolar*
 - *Fatores promotores e inibidores do comportamento violento*
2. O fenómeno de bullying e do cyberbullying
 - *Métodos e estratégias de intervenção em situações de violência em contexto escolar*
3. Escola, família e comunidade: Dinâmicas de interação
4. Estudo de casos

OBJETIVOS

Conhecer os principais conceitos relacionados com o fenómeno de bullying e cyberbullying.
Conhecer estratégias de prevenção e intervenção para o bullying e cyberbullying.
Identificar e adotar estratégias de interação do papel da escola, família e comunidade para a sua intervenção.

DESTINATÁRIOS

Membros estagiários ou efetivos da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP).



3. WORKSHOPS DE PSICOLOGIA

Água mole em pedra dura tanto bate até que fura – Estratégias para lidar com as birras



7h

CONTEÚDOS

1. Causas das birras
2. Como agir perante a birra
3. A importância do ignorar
4. Passos para um ignorar eficaz

OBJETIVOS

Desenvolver competências para lidar mais eficazmente com as birras.

DESTINATÁRIOS

Pais, educadores de infância, auxiliares de ação educativa e outros cuidadores que pretendam desenvolver competências para lidar mais eficazmente com as birras.

Nem tanto ao mar, nem tanto à terra – Recompensa Vs. Castigo



7h

CONTEÚDOS

1. A importância das recompensas: como e quando recompensar
2. Como lidar com o comportamento inadequado
3. Os dois lados da corda: recompensas vs. castigo para que lado puxar?

OBJETIVOS

Desenvolver competência para aplicação adequada e assertiva de recompensa e castigo.

DESTINATÁRIOS

Pais, educadores de infância, auxiliares de ação educativa e outros cuidadores que pretendam aplicar adequadamente a recompensa e o castigo.

Quem muitos burros toca, algum fica para trás – Estratégias para gerir a relação trabalho/família



7h

CONTEÚDOS

1. Dimensão pessoal e familiar
2. Dimensão profissional
3. Estratégias de conciliação entre a vida familiar e profissional

OBJETIVOS

Desenvolver competências de gestão e conciliação trabalho/família.

DESTINATÁRIOS

Pais, educadores de infância, auxiliares de ação educativa e outros cuidadores que sintam necessidade de desenvolver competências de gestão da relação trabalho/família.

Cada macaco no seu galho – Como preparar a família para a chegada de um novo filho



7h

CONTEÚDOS

1. Reorganização familiar
2. Gestão da mudança
3. Gestão do tempo familiar
4. Estratégias para preparar a criança para a chegada de um novo irmão

OBJETIVOS

Adquirir competências de gestão do equilíbrio familiar com a chegada de um novo elemento.

DESTINATÁRIOS

Pais e outros cuidadores que pretendam adquirir competências de gestão do equilíbrio familiar com a chegada de um novo elemento.

De pequenino se torce o pepino – Como estimular o desenvolvimento da criança



7h

CONTEÚDOS

1. Desenvolvimento infantil
2. Promoção do desenvolvimento da criança: a importância do brincar
3. Estratégias de estimulação adequadas a cada uma das etapas do desenvolvimento infantil

OBJETIVOS

Adequar estratégias de estimulação a cada uma das etapas do desenvolvimento infantil.

DESTINATÁRIOS

Pais, educadores de infância, auxiliares de ação educativa e outros cuidadores que pretendam conhecer estratégias de estimulação adequadas a cada uma das etapas de desenvolvimento infantil.

Maior é o perigo, onde maior é o medo – O medo na infância



CONTEÚDOS	OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ol style="list-style-type: none">1. Os medos enquanto desafios desenvolvimentais2. Lista de medos3. Como prevenir o medo4. O que fazer face ao medo5. Quando nos devemos preocupar	Adquirir competências para lidar de forma adequada com os medos das crianças.	Pais, educadores de infância, auxiliares de ação educativa e outros cuidadores que pretendam lidar adequadamente com os medos da criança.

Parecendo difícil, não é nada fácil: a resiliência no trabalho



CONTEÚDOS	OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ol style="list-style-type: none">1. A resiliência2. Stress e mecanismos de coping3. A resiliência aplicada ao contexto de trabalho4. Análise de casos práticos	Desenvolver competências ao nível da resiliência aplicada ao mercado de trabalho.	Público em geral com interesse nesta temática.

Podendo, é SER: a importância das Soft Skills



CONTEÚDOS	OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ol style="list-style-type: none">1. Soft Skills – o que são?2. Soft Skills e inteligência emocional3. Soft Skills aplicadas ao contexto de trabalho4. Análise de casos práticos	Compreender o conceito de soft skills assim como a sua aplicabilidade ao contexto laboral.	Público em geral com interesse nesta temática.



4. EDUCAÇÃO

Formação Pedagógica Inicial de Formadores



CONTEÚDOS

1. Formador: sistema, contextos e perfil (10H)
2. Simulação Pedagógica Inicial (10H)
3. Comunicação e dinamização de grupos em formação (10H)
4. Metodologias e estratégias pedagógicas (10H)
5. Operacionalização da formação: do plano à ação (10H)
6. Recursos didáticos e multimédia (10H)
7. Plataformas colaborativas e de aprendizagem (10H)
8. Avaliação da formação e das aprendizagens (10H)
9. Simulação pedagógica final (10H)

OBJETIVOS

Preparar e planear o processo de aprendizagem.
Desenhar programas de formação.
Conceber/explorar recursos didáticos e multimédia.
Facilitar o processo de aprendizagem orientando para o cliente (formando), aplicando técnicas diferenciadas de interação pedagógica e de dinamização de grupos.
Aplicar metodologias de gestão da diversidade (pedagogia diferenciada e pedagogia inclusiva) no contexto da formação.
Acompanhar e avaliar as aprendizagens, concebendo os instrumentos de avaliação da formação e das aprendizagens.
Especificar os resultados da formação e das aprendizagens.
Gerir a dinâmica da aprendizagem ao longo da vida.
Utilizar e gerir plataformas colaborativas e de aprendizagem.
Adotar atitudes de empreendedorismo e criatividade.
Adotar uma perspetiva de autoavaliação relativamente à sua prática.
Desenvolver uma análise construtiva que possa contribuir para a melhoria dos sistemas de formação, ao nível técnico-pedagógico e/ou organizacional.

DESTINATÁRIOS

A Formação Pedagógica Inicial de Formadores é dirigida a indivíduos que pretendam adquirir o Certificado de Competências Pedagógicas (CCP) para exercer a atividade de formador e que reúnam as condições de acesso legalmente exigíveis (Portaria nº 214/2011 de 30 de Maio, associados ao nível de qualificação escolar).



The image features a hand pointing at a hexagonal grid. The central hexagon is blue and contains the text 'ISO 9001'. Surrounding it are several other hexagons, each containing a term related to quality management. The background is a blurred image of a person in a blue shirt. A green geometric shape is in the bottom left corner.

ISO 9001

Gestão
da qualidade

Organizaçã

Padronização

Negócio

Requisitos

Certificação

Melhoria
Contínua

Processos

5. QUALIDADE

ISO 9001:2015



16h

CONTEÚDOS

1. O Sistema de Gestão da Qualidade: a ISO 9001:2015
2. Princípios de gestão da qualidade
3. Abordagem por processos
4. Termos e definições
5. Liderança
7. Planejamento
7. Suporte
8. Operacionalização
9. Avaliação de desempenho
10. Melhoria

OBJETIVOS

Compreender os conceitos gerais relativos à gestão da qualidade e à norma NP EN ISO 9001:2015.

DESTINATÁRIOS

Diretores, gestores e responsáveis da Qualidade; responsáveis de Departamento e outros colaboradores com participação ativa na gestão da qualidade.

Gestão de reclamações



8h

CONTEÚDOS

1. Conceito de reclamação
2. O impacto e a importância das reclamações na empresa
3. A gestão das reclamações
4. Tratamento das reclamações
5. As reclamações e a melhoria contínua

OBJETIVOS

Gerir uma reclamação corretamente considerando o procedimento previamente definido e as técnicas de comunicação assertiva.

DESTINATÁRIOS

Ativos empregados ou desempregados que exerçam ou venham a exercer funções de atendimento ao público/cliente e público em geral com interesse nesta temática.



6. ÁREA SOCIAL

Os processos infantis e os Manuais de avaliação da Qualidade das Respostas sociais – Creche, pré-escolar e CATL



16h

CONTEÚDOS

1. O Processo Infantil e os Manuais de avaliação da Qualidade das Respostas sociais:
 - Critérios
 - Abordagem por processos: processos-chave
 - Organização documental
2. Plano Individual:
 - Avaliação das necessidades e potencialidades do Cliente
 - Perfil de Competências
 - Elaboração do Plano Individual
 - Implementação do Plano Individual – articulação com os impressos/registo de monitorização
 - Monitorização, revisão e avaliação do Plano Individual

OBJETIVOS

Conhecer, implementar e validar os processos infantis, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, tendo como base os manuais de avaliação da qualidade das respostas sociais.

DESTINATÁRIOS

Educadores/as de infância, Coordenadores/as pedagógicos/as e Psicólogos/as, técnicos/a de serviço social e público em geral com interesse nesta temática.

Os processos juvenis Manuais de avaliação da Qualidade das Respostas sociais – Centro de Acolhimento Temporário e Lar da Infância e Juventude



16h

CONTEÚDOS

1. O Processo Juvenil e os Manuais de avaliação da Qualidade das Respostas sociais:
 - Critérios
 - Abordagem por processos: processos-chave
 - Organização documental
2. Processo individual da criança/jovem:
 - Avaliação diagnóstica
 - Plano Socioeducativo Individual (PSEI)
 - Elaboração do Plano Socioeducativo Individual
 - Implementação do PSEI – articulação com os impressos/registo de monitorização
 - Monitorização, revisão e avaliação do PSEI

OBJETIVOS

Conhecer, implementar e validar os processos juvenis, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, tendo como base os manuais de avaliação da qualidade das respostas sociais.

DESTINATÁRIOS

Educadores/as, Coordenadores/as pedagógicos/as e Psicólogos/as, técnicos de serviço social e público em geral com interesse nesta temática.

Os processos sénior e os Manuais de avaliação da Qualidade das Respostas sociais – Centro de Dia, Serviço de Apoio ao Domicílio e Estrutura Residencial para idosos

 16h

CONTEÚDOS	OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ol style="list-style-type: none">1. O Processo sénior e os Manuais de avaliação da Qualidade das Respostas sociais:<ul style="list-style-type: none">- Critérios- Abordagem por processos: processos-chave- Organização documental2. Processo individual sénior:<ul style="list-style-type: none">- Avaliação das necessidades e potencialidades do cliente- Plano Individual- Elaboração do Plano Individual- Implementação do Plano Individual – articulação com os impressos/registo de monitorização- Monitorização, revisão e avaliação do Plano Individual	Conhecer, implementar e validar os processos sénior, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, tendo como base os manuais de avaliação da qualidade das respostas sociais.	Educadores, Coordenadores pedagógicos e Psicólogos, técnicos de serviço social, gerontólogos e público em geral com interesse nesta temática.

Avaliação de desempenho nas entidades de economia social

 16h

CONTEÚDOS	OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ol style="list-style-type: none">1. A avaliação de desempenho: definição2. Avaliação de desempenho nas entidades da economia social:<ul style="list-style-type: none">- Objetivos- Competências- Instrumentos3. Proposta de modelo de avaliação de desempenho	Compreender as especificidades da avaliação de desempenho nas entidades de economia social, desenvolvendo uma proposta de modelo de avaliação de desempenho adaptado a esta realidade.	Diretores técnicos, responsáveis pelos recursos humanos e público em geral com interesse nesta temática.

Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nas Respostas sociais



14 h formação | 49 h consultoria

CONTEÚDOS

Não aplicável

OBJETIVOS

Com base numa metodologia de formação-ação, pretende-se desenvolver interações orientadas para os saberes fazer técnicos e relacionais. A formação-ação é a resposta mais adequada neste contexto, uma vez que permite estabelecer a ponte entre conteúdos aprendidos e a implementação prática do sistema de gestão da qualidade com base na partilha de experiências e saberes do grupo.

DESTINATÁRIOS

Diretores técnicos, responsáveis pela qualidade, técnicos de serviço social e público em geral com interesse nesta temática.

Prevenção de acidentes nas entidades de economia social



16h

CONTEÚDOS

1. Determinantes dos acidentes com pessoas idosas:
 - *Fatores intrínsecos*
 - *Fatores extrínsecos*
2. Avaliação da aptidão funcional
3. Estratégias de prevenção

OBJETIVOS

Prevenir a ocorrência de acidentes no contexto específico das entidades de economia social, utilizando as estratégias mais adequadas a esta realidade.

DESTINATÁRIOS

Diretores técnicos, técnicos de serviço social, enfermeiros, auxiliares e público em geral com interesse nesta temática.

Comunicação para entidades de economia social



16h

CONTEÚDOS

1. A importância da comunicação para as entidades de economia social na captação de recursos
2. Comunicação e stakeholders
3. Elaboração de um plano de comunicação para uma entidade de economia social

OBJETIVOS

Desenvolver uma estratégia de comunicação eficaz e adaptada ao contexto das entidades da economia social.

DESTINATÁRIOS

Diretores técnicos, técnicos de serviço social, enfermeiros, auxiliares e todos os que colaboram para e com entidades de economia social. Público em geral com interesse nesta temática.



7. SAÚDE E HIGIENE

Primeiros socorros pediátricos



CONTEÚDOS

1. Primeiros socorros: definição
 - *Qualidades do socorrista*
2. Como intervir em situação de:
 - *Afogamento*
 - *Asfixia*
 - *Corpos estranhos*
 - *Desmaio*
 - *Eletrocussão*
 - *Entorse*
3. Caixa de primeiros socorros:
 - *Material que compõe a caixa de primeiros socorros*
 - *Utilização do material da caixa de primeiros socorros*

OBJETIVOS

Aplicar corretamente técnicas de socorro à criança em situação de emergência ou acidente até à chegada de ajuda diferenciada.

DESTINATÁRIOS

Professores, educadores, diretores técnicos, auxiliares, técnicos de serviço social e público em geral com interesse nesta temática.

Primeiros socorros geriátricos



CONTEÚDOS

1. Primeiros socorros: definição
 - *Qualidades do socorrista*
2. Como intervir em situação de:
 - *Obstrução das vias aéreas*
 - *Quedas*
 - *Hemorragias*
 - *Crise hipoglicémica*
 - *Perda súbita de consciência*
 - *Paragem respiratória*
3. Caixa de primeiros socorros:
 - *Material que compõe a caixa de primeiros socorros*
 - *Utilização do material da caixa de primeiros socorros*

OBJETIVOS

Aplicar corretamente técnicas de socorro ao idoso em situação de emergência ou acidente até à chegada de ajuda diferenciada.

DESTINATÁRIOS

Diretores técnicos, auxiliares, técnicos de serviço social e público em geral com interesse nesta temática.

Primeiros socorros



CONTEÚDOS

1. Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM)
 - Conceito
 - Fases
 - Intervenientes
2. Paragem cardiorrespiratória e suporte básico de vida
 - Definição de paragem cardiorrespiratória
 - Definição de Suporte Básico de Vida (SBV)
 - Sequência de procedimento do Suporte Básico de Vida (SBV)
 - Posição lateral de segurança (PLS)
 - Obstrução da via aérea
3. Doenças súbitas e trauma: como atuar?
 - Hemorragias e choque
 - Acidente Vascular Cerebral
 - Dor torácica
 - Crise convulsiva
 - Dificuldades respiratórias
 - Diabetes
 - Queimaduras
 - Trauma aberto e fechado
4. Caixa de primeiros socorros
 - Material que compõe a caixa de primeiros socorros
 - Utilização do material da caixa de primeiros socorros

OBJETIVOS

Aplicar corretamente técnicas de socorro em situação de emergência ou acidente até à chegada de ajuda diferenciada.

DESTINATÁRIOS

Diretores técnicos, auxiliares, técnicos de serviço social e público em geral com interesse nesta temática



Higiene e segurança alimentar no setor das carnes - inicial



CONTEÚDOS	OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ol style="list-style-type: none">1. Higiene das Carnes2. Microbiologia da Higiene Alimentar3. Higiene dos Manipuladores4. Higiene das instalações, Equipamentos e Utensílios5. Acondicionamento/Embalagem de Carnes e seus Produtos6. Condições Higiénicas a observar na Venda e Distribuição de Carnes e seus Produtos7. Segurança Alimentar/HACCP8. Higiene e Segurança no Trabalho: Legislação	Dotar o formando de conhecimentos relacionados com o cumprimento das normas de higiene alimentar, ao nível da manipulação, instalações, equipamentos, utensílios, acondicionamento e embalagem de produtos de carne. Obter o Cartão de Manipulador de Carnes e seus Produtos.	Profissionais que exerçam funções no setor da distribuição e venda de carnes e seus derivados e que pretendam obter o Cartão de Manipulador de Carnes e seus Produtos.

Higiene e segurança alimentar no setor das carnes – atualização



CONTEÚDOS	OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ol style="list-style-type: none">1. Higiene das carnes e seus produtos2. Microbiologia da higiene alimentar3. Higiene dos manipuladores4. Higiene das instalações, equipamento e utensílios5. Acondicionamento e embalagem de carnes e seus produtos6. Condições higiénicas a observar na venda e distribuição de carnes e seus produtos7. Segurança alimentar/sistema baseado nos princípios do HACCP8. Legislação – Licenciamento dos estabelecimentos retalhistas	Promover a reciclagem de competências ao nível da higiene e segurança alimentar no setor das carnes, de acordo com a legislação em vigor. Obter a renovação do Cartão de Manipulador.	Profissionais que tenham já frequentado a formação inicial no âmbito da Higiene e Segurança Alimentar no setor das carnes e pretendam a Renovação do Cartão de Manipulador de Carnes e seus Produtos.



8. EMPRESARIAL

Marketing digital: networking e redes sociais

CONTEÚDOS

1. Introdução ao Marketing Digital
2. Networking e redes sociais:
 - *A importância das redes sociais e do networking para os negócios*
 - *Técnicas de networking: ferramentas e funcionalidades*
 - *Redes sociais: plataformas, ferramentas, funcionalidades e boas práticas*
3. Plano estratégico de presença nas redes sociais

OBJETIVOS

Desenvolver e implementar uma estratégia realizável de marketing em redes sociais com recursos a diferentes ferramentas online.



16h

DESTINATÁRIOS

Colaboradores dos departamentos de marketing, redes sociais e similares. Público em geral com interesse nesta temática.

Gestão de alojamento local

CONTEÚDOS

1. O alojamento local
 - *Definição*
 - *Elementos diferenciadores*
2. Gestão de alojamento local
 - *Direção, controlo e coordenação das atividades de alojamento local nos diferentes departamentos (portaria/receção, andares/quartos e lavandaria/rouparia)*
3. Principais desafios/problemas do alojamento local
4. Estratégias para aumento da qualidade da prestação do serviço

OBJETIVOS

Desenvolver competências ao nível da gestão de alojamento local, visando a aplicação de estratégias para aumento da qualidade dos serviços prestados.



16h

DESTINATÁRIOS

Gestores e colaboradores que desenvolvam funções no âmbito do alojamento local e público em geral com interesse nesta temática.

Inglês para alojamento local



CONTEÚDOS

1. Funcionamento da língua inglesa
 - *Regras gramaticais de sintaxe e semântica*
 - *Unidades significativas: parágrafos, períodos, tipos de frase, estrutura frásica*
 - *Adequação discursiva*
2. Funções da linguagem aplicadas ao contexto do alojamento local

OBJETIVOS

Desenvolver competências ao nível da língua inglesa aplicadas ao contexto do alojamento local.

DESTINATÁRIOS

Gestores e colaboradores que desenvolvam funções no âmbito do alojamento local e público em geral com interesse nesta temática.

Relacionamento com o cliente e estratégias de fidelização



CONTEÚDOS

1. Relacionamento com o cliente
 - *A abordagem ao cliente*
 - *Satisfação do cliente com a prestação do serviço*
2. Estratégias de fidelização
3. Estratégias de marketing de relacionamento e fidelização

OBJETIVOS

Desenvolver e aplicar estratégias de abordagem ao cliente, visando a fidelização do mesmo.

DESTINATÁRIOS

Público em geral com interesse nesta temática.

FORMAÇÃO À SUA MEDIDA

A AEDL aposta na melhoria contínua dos seus serviços e disponibiliza planos de formação à medida.

Caso pretenda um plano de formação ajustado à sua realidade, podemos fazer um diagnóstico de necessidades e apresentar-lhe um plano de formação à medida.

Pretende frequentar uma formação que não consta no catálogo? Apresente-nos a sua sugestão e iremos ao encontro das suas expectativas e necessidades.

Visite-nos e conheça todos os nossos serviços, notícias e destaques em:

www.aedl.pt



1. Pretende um plano de formação ajustado à sua realidade?



3. Pretende frequentar uma formação que não consta no catálogo?



2. Elaboramos o diagnóstico de necessidades e apresentamos um plano de formação ajustado à sua realidade.

4. Apresente-nos a sua sugestão e iremos ao encontro das suas expectativas.



FAÇA DO CONHECIMENTO O MOTOR DO SEU SUCESSO

AEDL - Atividades educativas
Pcta. D. Nuno Álvares Pereira, n.º20 - 5.ºFP
4450-218 Matosinhos - Portugal
T. 223 740 247 - F. 223 740 249

www.aedl.pt | geral@aedl.pt

