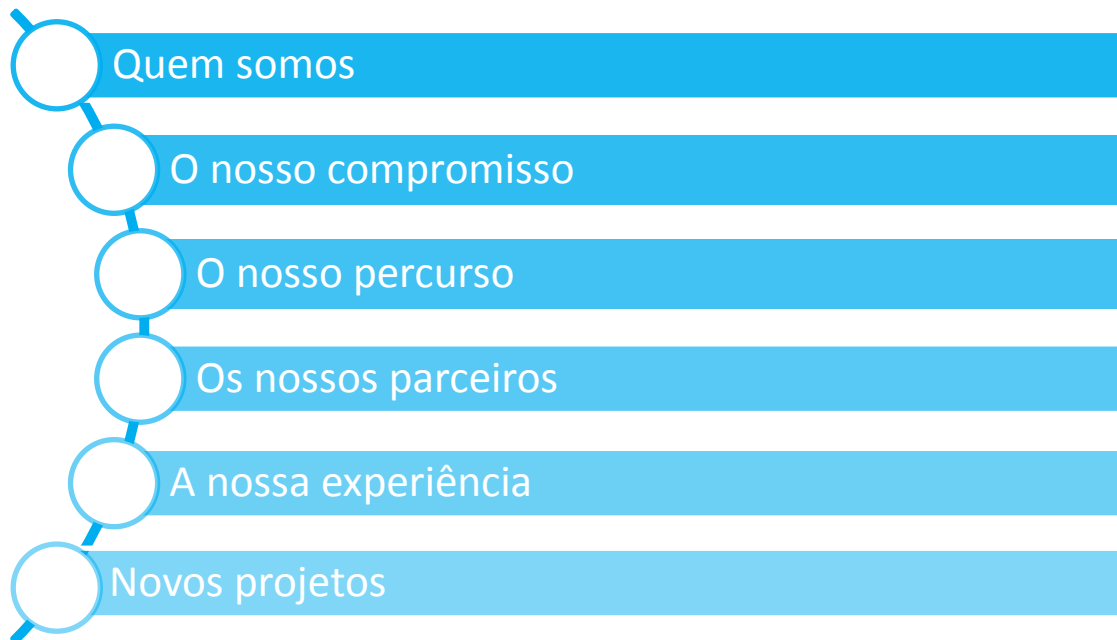




Currículo Empresarial



Quem somos

Constituição

Denominação: AEDL - Actividades Educativas, Lda.

Data de Constituição: 25 de Janeiro de 2000

Matricula: Conservatória do Registo Comercial do Porto - 3ª Secção corresponde à anterior matricula nº 6794/2000-01-25 na Conservatória do Registo Comercial de Leiria

Direção: Cátia Andreia Freire Lopes e Bruno Miguel de Almeida Moreira

Nº Contribuinte: 504806580

Estruturas



telefone
223 740 247

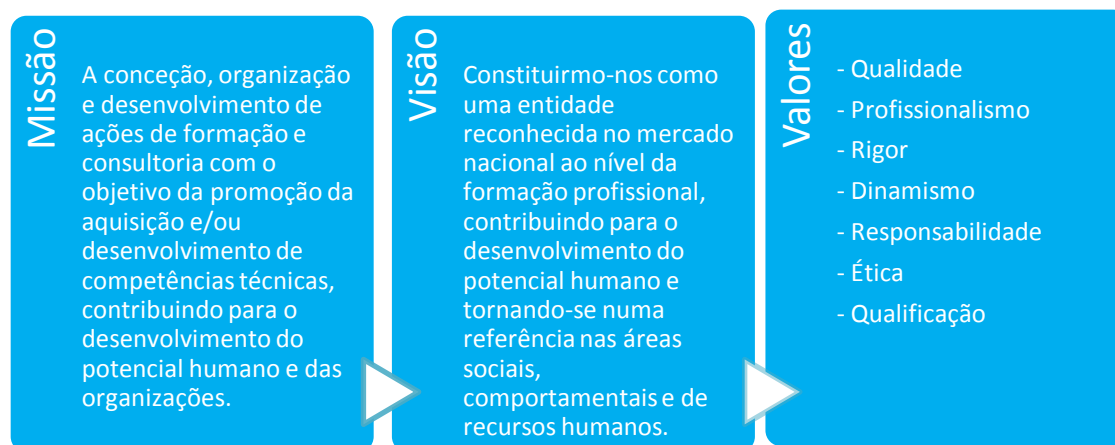
fax
223 740 249

site
WWW.AEDL.PT

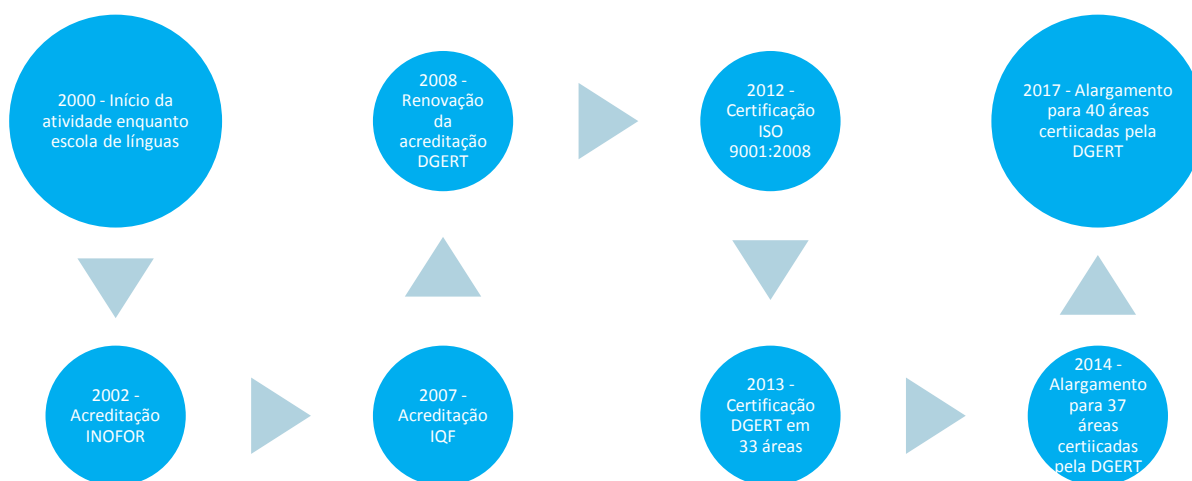
e-mail
GERAL@AEDL.PT

instalações
PCTA. D. NUNO ÁLVARES PEREIRA, Nº 20, 5º FP, 4450-218 MATOSINHOS

O nosso compromisso



O nosso percurso



Áreas de educação e formação certificadas:

- 010 – Programas de base
- 090 – Desenvolvimento Pessoal
- 142 – Ciências da Educação
- 144 – Formação de professores do ensino básico (1º e 2º ciclos)
- 146 – Formação de professores e formadores de áreas tecnológicas
- 213 – Audiovisuais e produção dos *media*
- 215 – Artesanato
- 222 – Línguas e literaturas estrangeiras
- 223 – Língua e literatura materna
- 311 – Psicologia
- 312 – Sociologia e outros estudos
- 313 – Ciência política e cidadania
- 341 – Comércio
- 342 – Marketing e publicidade
- 344 – Contabilidade e fiscalidade
- 345 – Gestão e administração
- 346 – Secretariado e trabalho administrativo
- 347 – Enquadramento na organização/empresa
- 481 – Ciências informáticas
- 482 – Informática na ótica do utilizador
- 522 – Eletricidade e energia
- 542 – Indústrias do têxtil, vestuário, calçado e couro
- 582 – Construção civil e engenharia civil
- 621 – Produção agrícola e animal
- 622 – Floricultura e jardinagem
- 723 – Enfermagem
- 726 – Terapia e reabilitação
- 729 – Saúde – programas não classificados noutra área de formação
- 761 – Serviços de apoio a crianças e jovens
- 762 – Trabalho social e orientação
- 811 – Hotelaria e restauração
- 812 – Turismo e lazer
- 814 – Serviços domésticos
- 815 – Cuidados de beleza
- 861 – Proteção de pessoas e bens
- 862 - Segurança e higiene no trabalho
- 214 – *Design*
- 380 – Direito
- 541 – Indústrias alimentares
- 819 – Serviços pessoais - programas não classificados noutra área de formação

Os nossos parceiros

Associações	IPSS	Junta Freguesia e Autarquias	Empresas, Clínicas, Colégios, Infantários
<ul style="list-style-type: none"> - Associação Comercial, Industrial e Serviços de Mogadouro - Associação Empresarial de Vila Meã - Associação Paredes de Coura - Associação Nacional de Empresas Ltuosas - Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Mogadouro - Associação Portuguesa Conversas de Psicologia - Partilhiniativa - Associação de Ação Social - Associação de Solidariedade e Melhoramentos da Imaculada Conceição - Associação Juvenil A Bogalha - Associação Social Recreativa Cultural e Bem Fazer "Vai Avante" - Associação Soma Pétalas - Associação para o Desenvolvimento Cultural, Social e Profissional - Associação A Casa do Caminho - Associação de Desenvolvimento Social e Cultural de Remondes - Associação Humanitária Mão Amiga - Associação Cultural de Solidariedade Social de Urrós - Associação Batista Ágape - Associação Social de Avelãs do Caminho - Alimenta - Associação Portuguesa de Alergias e Intolerâncias Alimentares - Associação Mulher Endo - Associação de Restaurantes de Matosinhos - Associação Letras Inseparáveis - Vocábulos do Sucesso – Associação - Parcelas e Questões - Associação 	<ul style="list-style-type: none"> - Santa Casa da Misericórdia de Mogadouro - Santa Casa da Misericórdia de Tarouca - Santa Casa da Misericórdia de Mortágua - Confraria Nossa Senhora da Nazaré - Centro Social e Paroquial de São Caetano - Centro Social Comunitário da Varziela - Centro Infantil São Roque - Cercimarco - Centro Social Paroquial Santa Maria Feira - Centro Social e Paroquial São Jorge - Centro Social Padre Osório - Centro Social e Paroquial Nossa Senhora da Assunção – Rebordãos - Centro Social e Paroquial Padre António Mendonça - Centro Social de São Tiago de Lobão - Centro Social de Santa Maria de Fiães - Obra Frei Gil - Centro Social do Vale do Homem - Centro Social e Paroquial de São Martinho de Angueira - Centro Social e Paroquial de Covide - Centro Social e Paroquial Padre Manuel Joaquim de Sousa - Centro Social e Paroquial de Torgueda - Centro Social e Paroquial de Santa Eulália da Cumieira - Cáritas Diocesana de Vila Real - Centro Social e Paroquial de Bemposta - Centro Social, cultural e Recreativo de Travanca - Centro Social e Paroquial da Borralha / União IPSS de Águeda - OBER - Obra de Bem-Estar Rural de Baião - Calcedónia - Fundação para o Desenvolvimento Rural - Olhar Futuro - Centro de Apoio Familiar 	<ul style="list-style-type: none"> - Câmara Municipal de Mogadouro - Câmara Municipal de Miranda do Douro - Junta de Freguesia de Mogadouro - Junta de Freguesia de S. Victor (Braga) - Junta de Freguesia de Terras de Bouro - Junta da União de Freguesias de Lobão, Gião, Louredo e Guisande - Junta da União das Freguesias de Caldas de São Jorge e Pigeiros 	<ul style="list-style-type: none"> - Centro de Medicina Física e de Reabilitação do Cídral, Lda. - Nefroval, SA - Sanfil - Clínica Montes Claros - Infantário Tintin - Colégio Anjos do Saber - Lagarteira & Sousa, Lda. (infantário "O Duende") - Floresta Mágica - Creche, pré-Escolar e ATL, Lda. - FILIFIOS - Comércio e Industria de Têxteis, Lda. - Livro de Memórias - Salvador Soares Pinto & Cia, Lda. - Medsimlab - Aqualisures Hotel - King 2000 - Ferramentas Forjadas, Lda. - Sousa e Ribeiro, Lda. - <i>Senior Residence</i> - Patronato São José - Centro Infantil São Roque - Instituto Maria da Paz Varzim - Colégio Rainha Santa Isabel - Furadouro Boutique Hotel Beach & Spa - Estúdio Pilates António Craveiro

telefone

223 740 247

fax

223 740 249

site

WWW.AEDL.PT

e-mail

GERAL@AEDL.PT

instalações

PCTA. D. NUNO ÁLVARES PEREIRA, N° 20, 5° FP, 4450-218 MATOSINHOS

A nossa experiência

No âmbito do programa Operacional Potencial Humano (POPH) foram desenvolvidos:

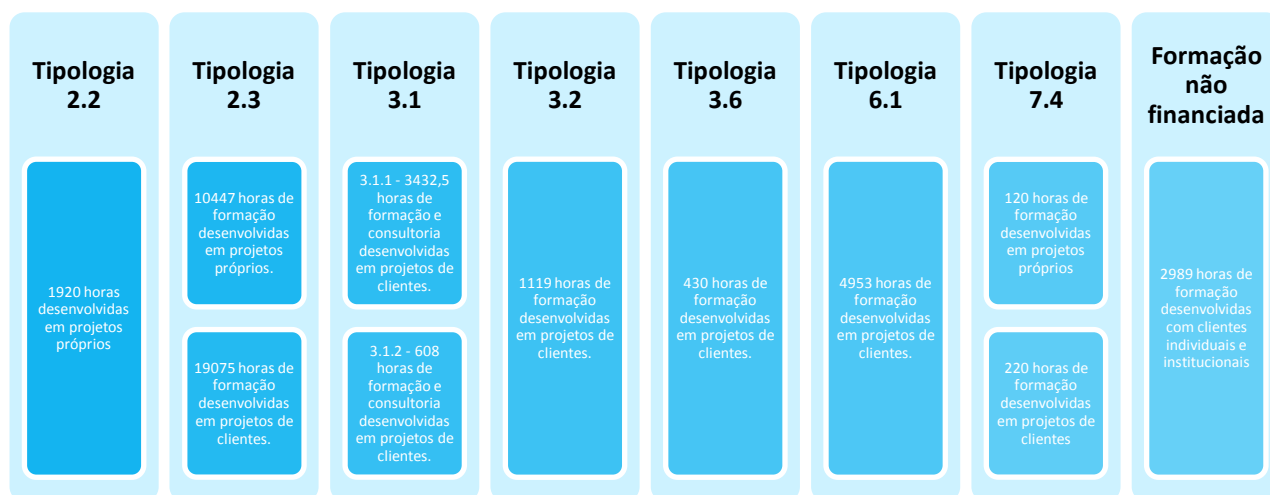
- **Cursos de Educação e Formação de Adultos** – EFA (tipologia 2.2) destinados a ativos desempregados, que conferem dupla certificação: equivalência ao 9.º ou 12.º ano e respetiva carteira profissional;
- **Unidade de Formação de Curta Duração** – UFCD (tipologia 2.3) nas mais variadas áreas, que permitem atingir três grandes objetivos: reciclagem e/ou aquisição de conhecimentos através de formação certificada, capitalizar créditos para obter 9.º ou 12.º ano e cumprir com as 35 horas de formação anuais previstas no atual Código de Trabalho;
- **Formação para a Inclusão** (tipologia 6.1) que promovem o desenvolvimento de competências profissionais, sociais e pessoais junto de grupos excluídos ou socialmente desinseridos, tendo em vista a aquisição de capacidades que lhes permitam integrar ou concluir ações de formação que confirmem certificação e/ou reintegração no mercado de trabalho;
- **Qualificação dos Profissionais de Saúde** (tipologia 3.6), que são cursos destinados aos internos das instituições que têm ligação com o sistema de saúde, tais como as Santas Casas de Misericórdia com as quais trabalhamos;
- **Formação para a Inovação e Gestão** (tipologia 3.2) tendo como destinatários os ativos empregados que careçam de reciclagem, atualização ou aperfeiçoamento das suas competências face à iminente desatualização de conhecimentos, bem como os que necessitem de um aprofundamento das suas competências, numa perspetiva de inovação organizacional ou de adaptação a novos equipamentos, métodos ou contextos de trabalho inerentes ao desenvolvimento empresarial em que se inserem;
- **Formação para Públicos Estratégicos** (tipologia 7.4) que têm como objetivo formar e qualificar atores e decisores estratégicos na temática da Igualdade de Género e na prevenção da Violência de Género, alterando a perspetiva existente sobre os papéis de mulheres e homens;
- **Programa de Formação-Ação para PME** (tipologia 3.1.1) que têm como objetivo a melhoria dos processos de gestão das micro, pequenas e médias empresas e o reforço das competências dos seus dirigentes, quadros e trabalhadores, através de ações de Formação-ação padronizada e individualizada com vista a proporcionar serviços de formação e consultoria definidos em função das necessidades dos destinatários, tendo por base o diagnóstico das suas necessidades individuais;
- **Programa de Formação-Ação para Entidades da Economia Social** (tipologia 3.1.2) que têm como objetivo a melhoria dos processos de gestão das entidades de economia social e o reforço das competências dos seus dirigentes, quadros e trabalhadores, através de ações de Formação-ação padronizada e individualizada com

vista a proporcionar serviços de formação e consultoria definidos em função das necessidades dos destinatários, tendo por base o diagnóstico das suas necessidades individuais.

A AEDL aposta também em **serviços de Consultoria**, pretendendo a implementação de processos de melhoria na gestão das empresas e o reforço das competências dos seus dirigentes, quadros e trabalhadores, tendo essencialmente experiência ao nível da consultoria na área dos recursos humanos e áreas comportamentais.

Os números

No período de 2008 a 2015, os nossos números falam por nós...



Com mais de 45.000 horas desenvolvidas, entre 2008-2015, firmamos a nossa posição enquanto entidade de formação de referência.

Destacamos aqui alguns dados relativos à tipologia 2.3 **Formação Modular Certificada**, nos quais a AEDL assumiu o papel de **entidade beneficiária e entidade formadora**, desenvolvida nas regiões Norte, Centro, Lisboa, Alentejo e Algarve.

Ano	Região	Taxa Execução Física	Taxa Execução Financeira	Volume Formação	Nº Ações e Áreas	Nº Formandos/as	Taxa Aprovação	Situação face ao emprego
2008	Centro	76,86%	117,39%	4093	11 Ações (345, 481, 761, 762)	116	90%	Maioria empregados conta outrem
2010	Norte	113,75%	76,25%	4071	7 Ações (341, 481, 811, 812)	84	95%	Maioria empregados conta outrem ou desempregados
2010	Centro	124,41%	88%	8709	22 Ações (341, 481, 761, 762, 811).	283	96%	Maioria empregados conta outrem
2010	Lisboa	116,68%	124,62%	6855	11 Ações (761) 4 Ações (762)	175	96%	57% empregados conta outrem

telefone 223 740 247 fax 223 740 249 site WWW.AEDL.PT e-mail GERAL@AEDL.PT instalações PCTA. D. NUNO ÁLVARES PEREIRA, Nº 20, 5º FP, 4450-218 MATOSINHOS

2012	Norte	101,61%	97,25%	54867	77 Ações (215, 341, 346, 729, 761, 762, 815)	1239	94%	Maioria desempregados
2012	Centro	96,81%	102,07%	35143	63 Ações (729, 761, 762)	992		Maioria desempregados
2012	Algarve	100,4%	68,87%	6983	11 Ações (341, 761, 861)	180		Maioria empregado por conta outrem
2012	Alentejo	103,23%	107,52%	22270		509	93%	Maioria desempregados
2012	Lisboa	95,46%	72,63%	7799	11 Ações (761, 762, 814)	192	95%	Maioria desempregados

Além da formação modular certificada, a AEDL desenvolveu outras tipologias enquanto entidade beneficiária/formadora:

- É o caso da tipologia de **Educação e Formação para Adultos (tipologia 2.2)** desenvolvida em 2008 na região Centro, na área de Trabalho Social e Orientação. Este projeto apresentou uma taxa de execução física de 73,71% e 73,27% de execução financeira e com uma taxa de aprovação de 62,5%.
- Foi ainda desenvolvido o projeto de **Formação direcionado a Públicos Estratégicos (tipologia 7.4)**, na região de Lisboa, que contou com a participação de 19 formandos/as e uma taxa de execução física de 55,83% e uma taxa de execução financeira de 85,93%, concretizada num volume de formação de 804.
- O projeto formativo da AEDL, enquanto entidade formadora contou ainda, no ano de 2013, com o desenvolvimento de um projeto relacionado com **Programas de Formação-Ação para PME (tipologia 3.1.1)**, onde foram desenvolvidas 268 horas de formação e 608 horas de consultoria, em 25 empresas.

Para além dos projetos anteriormente indicados, nos quais a AEDL assumiu simultaneamente o papel de entidade beneficiária e formadora, A AEDL integrou também a equipa de vários clientes enquanto **entidade formadora**, para o desenvolvimento de vários projetos de formação financiada.

Região	Horas de Formação	Tipologias
Norte	12 022 horas	2.3 Formação Modular Certificada, 3.1.2 Programas de Formação-ação para entidades da economia social, 6.1 Formação para a Inclusão e 7.4 Formação de Públicos estratégicos
Centro	4 478 horas	2.3 Formação Modular Certificada, 3.2 Formação para a inovação e gestão, 3.6 Qualificação dos Profissionais de Saúde e 6.1 Formação para a Inclusão
Lisboa	300 horas	2.3 Formação Modular Certificada
Alentejo e Algarve	700 horas	2.3 Formação Modular Certificada

Acresce ainda toda a **formação de âmbito não financiado**, realizada pela AEDL nas mais diversas áreas e em vários pontos do país. O último balanço de atividades realizado, reportado ao ano de 2015, dava conta de um total de 925 horas distribuídas por 22 ações, direcionadas a 242 formandos/as. Todas as horas

contratualizadas foram efetivamente desenvolvidas, o que se traduz numa execução física de 100%. Relativamente ao número de formandos/as que concluíram as ações, constatamos que cerca de 95% dos inscritos concluíram a ação de formação.

Pelo breve historial anteriormente resumido, e considerando apenas as execuções físicas e financeiras da tipologia 2.3 Formação Modular Certificada, reportada ao anterior quadro comunitário, constatamos a existência de níveis de cumprimento dos resultados acordados extremamente satisfatórios. Com o desenvolvimento de mais de 10 000 horas de formação, só nesta tipologia, com taxas de aprovação acima dos 90% e com o desenvolvimento de ações nas mais diversas áreas, fica demonstrada a capacidade humana, física, estrutural e financeira da AEDL para desenvolver projetos deste tipo no novo quadro comunitário. A sua atuação a nível nacional constituiu também uma mais-valia já que vem reforçar a capacidade de mobilização da entidade, ao longo do país.

Os mais recentes dados recolhidos (2015), relativos a índices de satisfação remetem para um cenário francamente positivo, sendo que as apreciações de clientes institucionais, individuais, formadores e consultores transparecem **grau de satisfação** bastante elevado, cotado globalmente com Bom e Muito Bom. Inequivocamente voltada para a prestação de um serviço de qualidade, a AEDL continuará a aferir o grau de satisfação de todos os intervenientes significativos na prestação do serviço, apostando na melhoria contínua.

Novos projetos

Encontramo-nos neste momento a apresentar candidaturas ao Portugal 2020, pelo que esperamos vir a desenvolver ações de formação e consultoria, em projetos próprios ou em parceria com os nossos clientes. Estamos a apostar nos diferentes programas do Portugal 2020, entre os quais:

- **Competitividade e Internacionalização** (ex. Inovação empresarial e empreendedorismo ou Qualificação e internacionalização de PME)
- **Inclusão Social e Emprego** (ex. Formação modular, Cheque-formação, Formação para públicos Estratégicos, Cultura para todos, Idade Mais, Parentalidade positiva)
- **Capital Humano** (ex. Cursos Educação e Formação de Adultos)
- **Sustentabilidade e Eficiência no uso dos Recursos** (ex. Eficiência energética e utilização de energias renováveis em empresas ou IPSS)
- **Iniciativa Portugal Inovação Social** (ex. Capacitação para o Investimento Social, Parcerias para o Impacto, Títulos do Impacto Social).

Em termos de execução, neste momento temos vários clientes com formação enquadrada na Medida Cheque-Formação, contribuindo para a melhoria da produtividade e competitividade dessas empresas. Destacamos como clientes atuais nesta medida:

Cliente	Nº trabalhadores/as	Nº de horas	Área de formação
Centro Social e Comunitário da Varziela	21	100	762 - Trabalho Social e Orientação
Centro Social de Vilar de Maçada	34	200	811-Hotelaria e Restauração 762-Trabalho Social e Orientação
Cercimarco	25	100	215 - Artesanato
Lagarteira & Sousa, Lda. (O Duende)	7	50	761 - Serviços de Apoio a Crianças e Jovens
Floresta Mágica	10	50	761 - Serviços de Apoio a Crianças e Jovens
Associação Padre Osório	11	50	762 - Trabalho Social e Orientação
Centro Social e Paroquial de Santa Maria da Feira	18	100	761 - Serviços de Apoio a Crianças e Jovens
Centro Social Paroquial de S. Jorge	37	200	762 - Trabalho Social e Orientação
Filifios - Comércio e Industria de Têxteis, Lda.	7	50	341 - Comércio
Colégio Anjos do Saber	34	100	761 - Serviços de Apoio a Crianças e Jovens
King 2000, Ferramentas Forjadas, Lda.	25	100	341 – Comércio 762 - Trabalho Social e Orientação
Centro Infantil de S. Roque	31	150	762 - Trabalho Social e Orientação 341 - Comércio
OBER - Obra de Bem Estar Rural de Baião	9	50	761 - Serviços de Apoio a Crianças e Jovens
Livro de Memórias (Lar de Malhadas)	10	50	762 - Trabalho Social e Orientação

telefone

223 740 247

fax

223 740 249

site

WWW.AEDL.PT

e-mail

GERAL@AEDL.PT

instalações

PCTA. D. NUNO ÁLVARES PEREIRA, Nº 20, 5º FP, 4450-218 MATOSINHOS

Jardim de Infância - O Rei na Barriga	10	50	761 - Serviços de Apoio a Crianças e Jovens
Salvador Soares & Ca, Lda.	68	200	Construção Civil e Engenharia
Centro Social e Polivalente Ourentã	15	50	762 - Trabalho Social e Orientação
Sousa e Ribeiro, Lda. (Sénior Residence)	24	100	763 - Trabalho Social e Orientação
Instituição de Apoio Social da Freguesia de Bucelas	22	50	762 - Trabalho Social e Orientação 761 - Serviços de Apoio a Crianças e Jovens

Continuamos empenhados em prestar serviços de qualidade, pelo que reformulamos o nosso Plano de Formação Não Financiada, apostando em formação mais direcionada e específica.

Anexo 1 – Execução física e financeira

Execução física e financeira de Formação Financiada 2012-2014

Entidade beneficiária	Projeto	Região	Data de Início	Data de Conclusão	Aprovação			Execução Global				
					Volume	Horas	Formandos	Volume	%	Formandos	%	% Execução financeira
Projetos próprios	076239/2012/23	Norte	17/08/2012	26/06/2014	54000	3600	1457	54867	101,61%	1239	85,04%	94,45%
	076003/2012/23	Centro	03/12/2012	31/10/2014	36300	2420	1149	35142	96,81%	992	86,34%	94,27%
	075416/2012/923	Lisboa	29/11/2012	08/11/2013	8170	500	192	7799	95,46%	192	100,00%	70,71%
	075879/2012/23	Alentejo	10/10/2012	31/10/2014	21573	1425	475	22270	103,23%	509	107,16%	97,59%
	075424/2012/823	Algarve	12/10/2012	10/04/2014	6955	450	159	6983	100,40%	180	113,21%	67,27%
Projetos de clientes	074447/2012/23	Norte	20/11/2012	17/06/2013	6750	450	210	6066	89,87%	165	78,57%	85,03%
	077016/2012/23	Norte	10/10/2012	30/07/2013	25750	1725	823	25622	99,50%	720	87,48%	81,47%
	074481/2012/23	Norte	25/10/2012	28/11/2013	5250	350	165	4271	81,35%	171	103,64%	79,18%
	071353/2012/23	Norte	01/10/2012	29/04/2014	7500	500	185	7709	102,79%	164	88,65%	77,62%
	071242/2012/23	Centro	07/11/2012	26/02/2014	6000	400	160	6207	103,45%	129	80,63%	81,30%
	071243/2012/923	Lisboa	13/11/2012	06/06/2013	4500	300	100	4922	109,38%	103	103,00%	88,29%
	071241/2012/23	Alentejo	11/10/2012	10/03/2014	6000	400	120	7022	117,03%	168	140,00%	78,18%
	071360/2012/823	Algarve	12/10/2012	29/01/2014	4500	300	135	4676	103,91%	120	88,89%	76,66%
	074385/2012/23	Norte	28/11/2012	11/12/2013	5250	350	165	5512	104,99%	173	104,85%	85,00%
	075391/2012/23	Norte	21/11/2012	27/05/2013	9000	600	255	10205	113,39%	282	110,59%	84,73%
	074220/2012/23	Norte	15/11/2012	28/06/2013	2250	150	60	2189	97,29%	92	153,33%	87,86%
	074328/2012/23	Norte	29/10/2012	19/02/2014	18750	1250	486	19149	102,13%	487	100,21%	87,87%
	070835/2012/23	Norte	26/10/2012	30/12/2014	78184	4500	1798	77767	99,47%	1830	101,78%	99,09%
	072628/2012/23	Norte	05/11/2012	23/12/2014	41250	2750	1275	41250	100,00%	1275	100,00%	100,63%
	075418/2012/23	Norte	19/10/2012	27/12/2014	25046	1675	632	25200	100,61%	626	99,05%	99,25%
	072857/2012/23	Norte	23/07/2012	30/12/2014	26625	1775	775	25137	94,41%	707	91,23%	96,56%
	071517/2012/23	Norte	10/10/2012	22/12/2014	13500	900	358	12827	95,01%	356	99,44%	96,49%
	094562/2013/61	Centro	12/12/2013	30/06/2014	7620	635	24	629	99,06%	24	100,00%	75,27%
	094578/2013/61	Norte	22/11/2013	23/04/2014	6972	581	12	446	76,76%	12	100,00%	78,71%
094419/2013/61	Centro	02/12/2013	30/06/2014	8820	735	24	657	89,39%	25	104,17%	66,49%	

telefone
223 740 247

fax
223 740 249

site
WWW.AEDL.PT

e-mail
GERAL@AEDL.PT

instalações
PCTA. D. NUNO ÁLVARES PEREIRA, N.º 20, 5.º FP, 4450-218 MATOSINHOS

	094421/2013/61	Norte	20/12/2013	23/04/2014	5520	460	12	448	97,39%	12	100,00%	83,19%
	094425/2013/61	Alentejo	21/01/2014	30/06/2014	7476	623	12	623	100,00%	12	100,00%	74,75%
	094442/2013/61	Centro	27/01/2014	30/06/2014	7776	648	12	648	100,00%	12	100,00%	83,74%
	094448/2013/61	Centro	30/01/2014	30/06/2014	7476	623	12	623	100,00%	12	100,00%	83,60%
	094491/2013/61	Centro	27/01/2014	30/06/2014	7776	648	12	648	100,00%	12	100,00%	85,02%
	061067/2011/31	Centro	16/08/2011	14/08/2013	7200	4725	125	4384	92,78%	349	279,20%	79,51%
	088205/2013/31	Norte	29/04/2013	30/12/2014	2215	268	123	268	100,00%	231	187,80%	93,79%

Nota: Os valores a laranja representam uma estimativa, dada a impossibilidade de acesso aos dados ou ao facto de se tratar de projetos conjuntos com outras entidades formativas.

Execução física e financeira de formação não financiada 2014-2015: clientes individuais

Designação Curso	Datas		Nº de Formandos			Execução Física			Execução Financeira
	Início	Conclusão	A iniciar a ação	Que concluíram a ação	%	Nº Horas Ação	Nº Horas Executadas	%	%
Orçamentação e faturação A1	27/02/2014	27/03/2014	22	22	100%	25	25	100%	100%
Técnicas de Atendimento A1	25/03/2014	15/05/2014	9	9	100%	50	50	100%	90%
Prevenção dos riscos A1	17/03/2014	09/05/2014	12	12	100%	50	50	100%	100%
Comunicação Assertiva A1	10/01/2014	28/02/2014	13	13	100%	50	50	100%	100%
Comunicação Assertiva A2	13/01/2014	28/02/2014	13	13	100%	50	50	100%	100%
Procedimentos burocráticos relativos ao óbito A1	26/04/2014	09/06/2014	17	17	100%	50	50	100%	100%
Software aplicado à atividade comercial A1	26/04/2014	09/06/2014	12	12	100%	50	50	100%	100%
Prevenção de riscos na atividade funerária A2	21/06/2014	16/08/2014	11	11	100%	50	50	100%	90%
Organização e gestão da atividade funerária A1	28/06/2014	01/08/2014	17	17	100%	50	50	100%	94%
Organização e gestão da atividade funerária A2	28/06/2014	01/08/2014	9	9	100%	50	50	100%	100%
Prevenção de riscos na atividade funerária A3	12/09/2014	24/10/2014	11	11	100%	50	50	100%	100%
Organização e gestão da atividade funerária A3	23/06/2014	30/07/2014	11	11	100%	50	50	100%	100%
Plano de Marketing A1	12/09/2014	17/10/2014	8	8	100%	50	50	100%	86%
Reclamações, tratamento e encaminhamento A1	18/09/2014	06/11/2014	17	17	100%	50	50	100%	94%
Técnicas de Atendimento A2	15/09/2014	29/10/2014	17	17	100%	50	50	100%	94%
Software aplicado à atividade comercial A2	19/09/2014	30/10/2014	12	12	100%	50	50	100%	76%
Psicologia do Luto A1	12/09/2014	02/10/2014	10	10	100%	25	25	100%	61%
Técnicas de Atendimento A3	02/10/2014	13/11/2014	19	19	100%	50	50	100%	100%
Procedimentos burocráticos relativos ao óbito A2	20/09/2014	15/11/2014	11	11	100%	50	50	100%	91%
Legislação Laboral da Atividade Funerária A1	08/10/2014	27/10/2014	12	12	100%	25	25	100%	92%
Legislação Laboral da Atividade Funerária A2	31/10/2014	21/11/2014	14	14	100%	25	25	100%	57%
Técnicas de Vendas	21/11/2014	11/12/2014	6	6	100%	25	25	100%	50%

telefone
223 740 247

fax
223 740 249

site
WWW.AEDL.PT

e-mail
GERAL@AEDL.PT

instalações
PCTA. D. NUNO ÁLVARES PEREIRA, Nº 20, 5º FP, 4450-218 MATOSINHOS

Orçamentação e faturação A2	04/11/2014	25/11/2014	10	10	100%	25	25	100%	49%
Orçamentação e faturação A3	04/12/2014	18/12/2014	11	11	100%	25	25	100%	100%
Técnicas de negociação de vendas A1	04/11/2014	12/12/2014	16	16	100%	50	50	100%	87%
Organização e gestão da atividade funerária A4	24/10/2014	27/11/2014	21	21	100%	50	50	100%	95%
Aprovisionamento, Logística e Gestão de stocks A1	24/10/2014	27/11/2014	6	6	100%	50	50	100%	66%
Técnicas de Atendimento A4	01/12/2014	31/12/2014	11	11	100%	50	50	100%	44%
Legislação Laboral da Atividade Funerária A3	24/10/2014	27/11/2014	10	10	100%	25	25	100%	90%
Orçamentação e faturação de produtos e serviços funerários	19/01/2015	12/02/2015	6	6	100%	25	25	100%	48%
Orçamentação e faturação de produtos e serviços funerários	14/03/2015	04/04/2015	14	14	100%	25	25	100%	77%
Técnicas de Atendimento	31/03/2015	12/05/2015	10	9	90%	50	50	100%	100%
Psicologia do Luto	23/01/2015	12/02/2015	10	10	100%	25	25	100%	100%
Psicologia do Luto	24/01/2015	21/02/2015	9	9	100%	25	25	100%	89%
Reclamações - tratamento e encaminhamento	02/02/2015	03/03/2015	21	19	90%	50	50	100%	81%
Reclamações - tratamento e encaminhamento	06/06/2015	18/07/2015	11	11	100%	50	50	100%	73%
Organização e gestão de agências funerárias	19/03/2015	30/04/2015	13	11	85%	50	50	100%	83%
Protocolo, organização e ornamentação de serviços fúnebres	19/05/2015	30/06/2015	7	7	100%	50	50	100%	71%
Protocolo, organização e ornamentação de serviços fúnebres	09/03/2015	22/04/2015	16	14	88%	50	50	100%	49%
Técnicas de negociação e venda	07/05/2015	18/06/2015	10	9	90%	50	50	100%	79%
Técnicas de negociação e venda	16/04/2015	04/06/2015	14	13	93%	50	50	100%	77%
Técnicas de negociação e venda	18/05/2015	01/07/2015	10	10	100%	50	50	100%	60%
Organização e gestão de agências funerárias	11/04/2015	23/05/2015	15	14	93%	50	50	100%	79%
Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	07/04/2015	29/04/2015	7	7	100%	50	50	100%	43%
Plano de Marketing	27/03/2015	24/04/2015	7	7	100%	50	50	100%	86%
Psicologia do Luto	08/07/2015	25/07/2015	6	6	100%	25	25	100%	66%
Psicologia do Luto	07/07/2015	16/07/2015	12	12	100%	25	25	100%	85%
Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	28/09/2015	24/10/2015	10	10	100%	50	50	100%	79%
Orçamentação e faturação de produtos e serviços funerários	15/10/2015	12/11/2015	13	12	92%	25	25	100%	79%
Prevenção de riscos na atividade funerária	20/10/2015	15/12/2015	13	12	92%	50	50	100%	70%
Prevenção de riscos na atividade funerária	31/10/2015	23/11/2015	8	8	100%	50	50	100%	62%

Execução física e financeira de formação não financiada 2015: clientes institucionais

Entidade	Designação Curso	Datas		Nº de Formandos/as			Execução Física			Execução Financeira
		Início	Conclusão	A iniciar a ação	Que concluíram a ação	%	Nº Horas Curso	Nº Horas Executadas	%	%
Medsimlab	Técnicas de Comunicação, Vendas e Gestão do Trabalho	04/08/2015	06/10/2015	4	4	100%	36	36	100%	100%
	Excel	24/11/2015	26/11/2015	4	4	100%	14	14	100%	
Patronato São José	Primeiros Socorros	24/10/2015	31/10/2015	18	18	100%	15	15	100%	100%
Aqualeisure Hotel	Língua espanhola - informação turística da região	27/10/2015	11/12/2015	8	8	100%	25	25	100%	100%
	Marketing na Restauração	09/12/2015	16/12/2015	8	8	100%	10	10	100%	

telefone

223 740 247

fax

223 740 249

site

WWW.AEDL.PT

e-mail

GERAL@AEDL.PT

instalações

PCTA. D. NUNO ÁLVARES PEREIRA, Nº 20, 5º FP, 4450-218 MATOSINHOS

telefone
223 740 247

fax
223 740 249

site
WWW.AEDL.PT

e-mail
GERAL@AEDL.PT

instalações
PCTA. D. NUNO ÁLVARES PEREIRA, Nº 20, 5º FP, 4450-218 MATOSINHOS